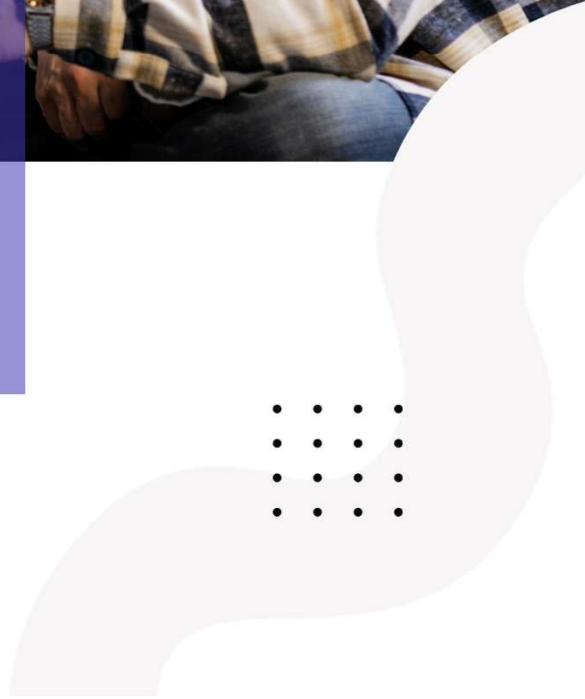




KWALITEITSBEEELD 2025-2026



"Zorg met ons Hart"

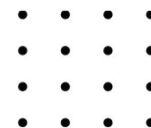




SAMEN WERKEN AAN KWALITEIT VAN BESTAAN

Bij LUXOR CARE staat de 'leefwereld' centraal. In 2025-2026 leggen wij de focus op de beweging van 'zorgen voor' naar 'samen leven'. Dit kwaliteitsbeeld is onze verantwoording naar cliënten, naasten, medewerkers en toezichthouders over hoe wij sturen op veiligheid en welzijn.





BOUWSTENEN SAMEN BIJ ELKAAR

BOUWSTEEN 1

HET KENNEN VAN
DE WENSEN EN
BEHOEFTE

BOUWSTEEN 2

HET BOUWEN VAN
NETWERKEN

BOUWSTEEN 3

HET WERK
ORGANISEREN

BOUWSTEEN 4

LEREN EN
ONTWIKKELEN

BOUWSTEEN 5

INZICHT IN
KWALITEIT

HET KENNEN VAN DE WENSEN EN BEHOEFTE

HET OPEN GESPREK VORMT DE
BASIS VAN ONZE ZORG.

Onze werkwijze

We gebruiken het 'open gesprek' om niet alleen de zorgvraag, maar ook de levensdoelen van de cliënt vast te leggen.

Meetmomenten

- Percentage zorgplannen dat binnen 6 weken na start zorg is geactualiseerd met persoonlijke welzijnsdoelen.
- Jaarlijkse cliëntervaringsmeting (PREM/ervaringsmeting) met streefcijfer > 8.0 op het item 'gehoord voelen'.



HET BOUWEN VAN NETWERKEN

ZORG DOEN WE NIET ALLEEN.
WE VERSTERKEN DE EIGEN
KRACHT EN HET NETWERK

Onze werkwijze

Wij stimuleren zelfredzaamheid en betrekken mantelzorgers actief als gelijkwaardige partners.

Meetmomenten

- Inzet van zorgtechnologie (bijv. medicijndispenser of beeldzorg) bij minimaal 20% van de cliënten om zelfregie te vergroten.
- Aantal mdo's (multidisciplinair overleg) waarbij de mantelzorgers aanwezig is of input heeft geleverd.



HET WERK ORGANISEREN

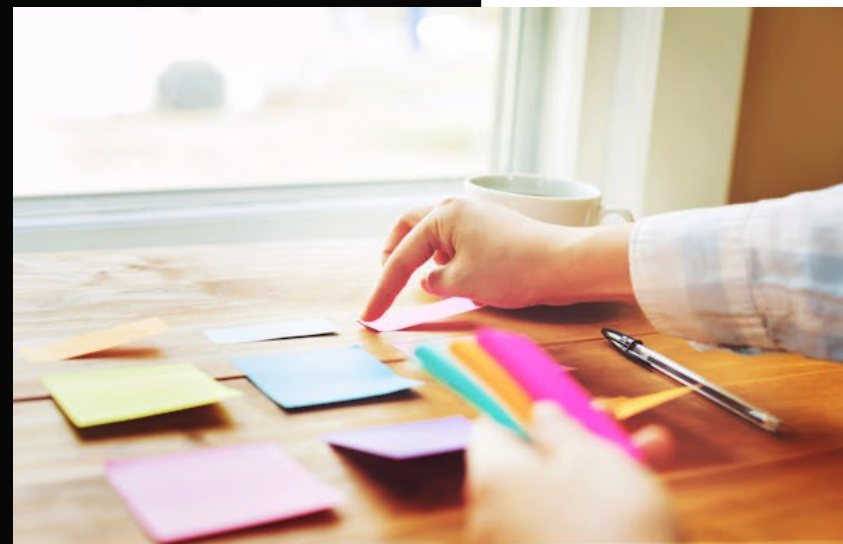
EFFICIËNTE ZORG MET
MINIMALE ADMINISTRatieve
LASTEN

Onze werkwijze

Wij sturen op kleine, zelfstandige teams in de wijk om continuïteit (vaste gezichten) te waarborgen.

Meetmomenten

- Continuïteitsindex: Maximaal 2 verschillende gezichten per cliënt per maand.
- Voldoen aan de aanleververplichtingen van kwaliteitsgegevens via het portaal.



LEREN EN ONTWIKKELEN

EEN LERENDE ORGANISATIE
DOOR REFLECTIE EN
VAKMANSCHAP

Onze werkwijze

Medewerkers krijgen maandelijks ruimte voor casuïstiekbesprekingen en intervisie gericht op cultuursensitieve zorg.

Meetmomenten

- Aantal uitgevoerde interne audits op kritische zorgprocessen
- (bijv. medicatieveiligheid).
- Medewerkersbetrokkenheidsscore (MTO) specifiek op het thema 'ruimte voor vakmanschap'.



INZICHT IN KWALITEIT (DE REFLECTIE)

STUREN OP FEITEN EN
ERVARINGEN.

Onze werkwijze

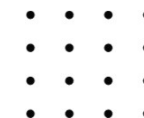
Twee keer per jaar reflecteren we met de cliënten/ contactpersoon op dit kwaliteitsbeeld. Wat gaat goed? Wat moet beter?

Meetmomenten

- 2025: Volledige implementatie van het Generiek Kompas in alle zorgprocessen.
- 2026: Aantoonbare reductie van de regeldruk door vereenvoudiging van de rapportage-eisen.



AANDACHT VOOR WELZIJN



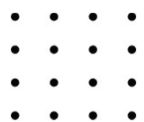
Bij Luxor Care geloven we dat welzijn net zo belangrijk is als zorg. Een goede dag is niet alleen een dag zonder medische problemen, maar een dag met:

BETEKENIS
CONTACT
PLEZIER
RUST
HERKENNING
ZINGEVING

Daarom organiseren we activiteiten die aansluiten bij de leefwereld van cliënten, zoals:

religieuze bijeenkomsten
visite-momenten
wandelingen
koffiemiddagen
creatieve activiteiten

Welzijn is geen extraatje, maar een essentieel onderdeel van kwaliteit van bestaan.

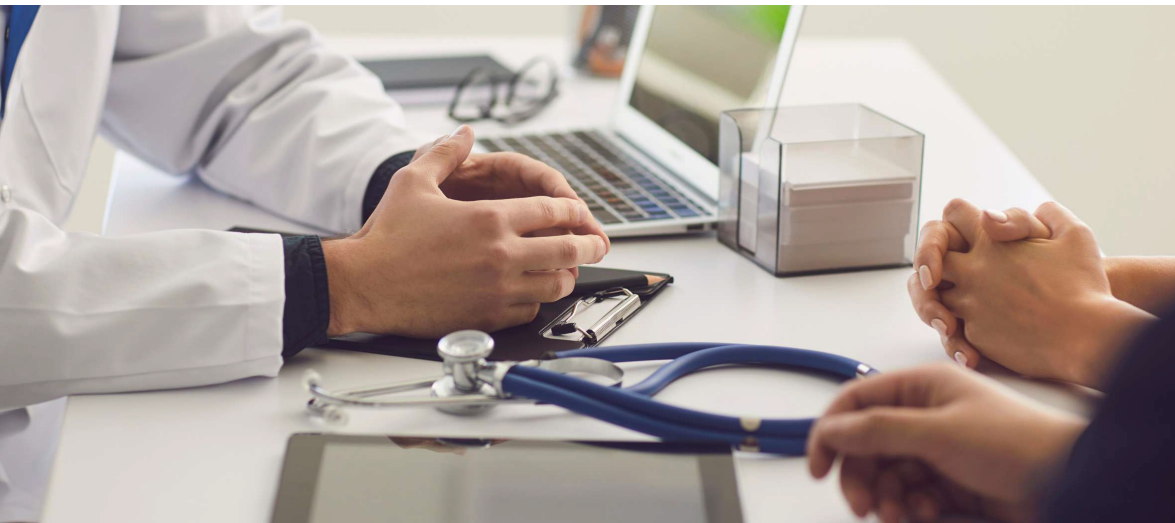


SAMENWERKING IN DE WIJK



Goede zorg ontstaat nooit alleen. Luxor Care werkt graag nauw samen met huisartsen, wijkteams en vrijwilligers. Wij zorgen voor korte lijnen, heldere communicatie en gezamenlijke afstemming. Zo ervaart de cliënt één samenhangend netwerk, zonder losse eindjes.





RUIMTE VOOR VAKMANSCHAP



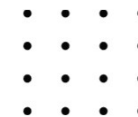
Technological Innovations

Onze medewerkers zijn professionals met kennis, ervaring en hart voor de zorg. We stimuleren reflectie, casuïstiekbesprekingen en intervisie. Vakmanschap is bij ons geen bijzaak, maar een kernwaarde.

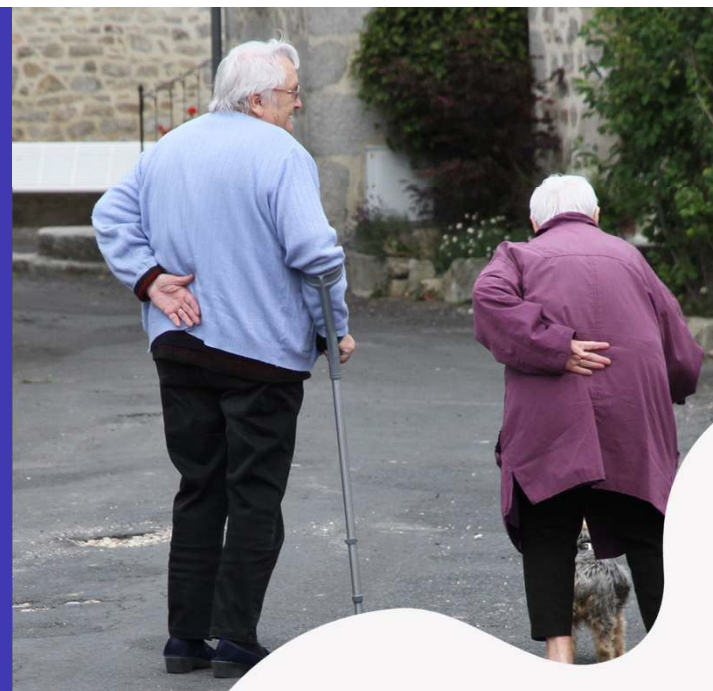
"Remote monitoring, increased safety, ease of communication."

"Blood pressure monitors, medication reminder devices."

CULTUUR SENSITIEVE ZORG



Luxor Care werkt in diverse wijken en met diverse doelgroepen. We stemmen onze zorg daarop af. We vragen door, zonder aannames te doen. We respecteren gewoonten en rituelen. We zorgen dat cliënten zich gezien en begrepen voelen. Cultuur sensitieve zorg is voor ons vanzelfsprekend.



DE BEDOELING VAN ZORG - GENERIEK KOMPAS -

Het Generiek Kompas vormt de basis voor hoe wij bij Luxor Care zorg vormgeven. Het helpt ons steeds terug te keren naar de essentie: wat heeft de cliënt nodig om een goed leven te kunnen leiden? Wij geloven dat zorg pas waardevol wordt wanneer deze aansluit bij wie iemand is, wat iemand belangrijk vindt en hoe iemand zijn of haar leven wil vormgeven.

De mens staat bij ons altijd centraal. We nemen de tijd om te luisteren naar het verhaal van de cliënt, naar de gewoonten, de achtergrond, de cultuur en de dagelijkse ritmes die iemand houvast geven. Door die brede blik kunnen we zorg bieden die niet alleen medisch passend is, maar ook persoonlijk en betekenisvol.

In ons werk kiezen we bewust voor de leefwereld boven de systeemwereld. Administratie houden we zo licht mogelijk, zodat medewerkers ruimte hebben om te doen wat op dat moment nodig is. Protocollen gebruiken we als hulpmiddel, niet als beperking. De zorg wordt aangepast aan het leven van de cliënt, niet andersom.

Samen beslissen is een vanzelfsprekend onderdeel van onze werkwijze. We zien cliënten en hun naasten als gelijkwaardige partners. In open gesprekken verkennen we wat iemand belangrijk vindt, welke mogelijkheden er zijn en welke keuzes passen bij de situatie. We leggen helder uit, zonder vakjargon, en respecteren de autonomie van de cliënt.

DE BEDOELING VAN ZORG - GENERIEK KOMPAS -

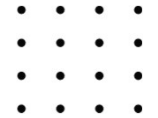
Welzijn speelt een grote rol in onze zorg. Een goede dag bestaat niet alleen uit het voorkomen van problemen, maar juist uit momenten van betekenis, plezier, rust en contact. Daarom besteden we aandacht aan activiteiten die aansluiten bij de leefwereld van cliënten, zoals religieuze bijeenkomsten, wandelingen, koffiemomenten en creatieve middagen.

Goede zorg ontstaat nooit alleen. We werken nauw samen met huisartsen, wijkteams, ziekenhuizen, mantelzorgers, vrijwilligers en lokale stichtingen. Door korte lijnen en heldere communicatie ontstaat één samenhangend netwerk rondom de cliënt.

Onze medewerkers krijgen ruimte voor vakmanschap. We vertrouwen op hun kennis, ervaring en intuïtie. Ze krijgen de vrijheid om te handelen naar wat goed is voor de cliënt en worden ondersteund bij complexe situaties. Reflectie en leren zijn vaste onderdelen van ons werk.

Cultuur sensitieve zorg is een vanzelfsprekend onderdeel van ons handelen. We zijn ons bewust van verschillen in zorgbeleving, communicatie, religieuze gewoonten en familiebetrokkenheid. Door door te vragen, zonder aannames te doen, en door gewoonten en rituelen te respecteren, zorgen we dat cliënten zich gezien en begrepen voelen.

AANDACHT VOOR WELZIJN



WAT CLIËNTEN VAN ONS MOGEN VERWACHTEN

Cliënten mogen van Luxor Care verwachten dat de zorg die zij ontvangen aansluit bij hun leven, hun gewoonten en hun persoonlijke voorkeuren. Wij vinden het belangrijk dat mensen zich veilig, gezien en gerespecteerd voelen. Daarom werken we met vaste zorgverleners die de tijd nemen om een vertrouwensband op te bouwen.

We ondersteunen cliënten niet alleen bij zorginhoudelijke taken, maar ook bij praktische zaken zoals het aanvragen van hulpmiddelen, het regelen van indicaties of het invullen van formulieren. Daarnaast besteden we veel aandacht aan welzijn. Een goed gesprek, een wandeling of een moment van rust kan net zo belangrijk zijn als een verpleegkundige handeling. We stimuleren cliënten om zelf regie te houden en keuzes te maken die passen bij hun leven.

WAT MEDEWERKERS BIJ ONS ERVAREN

Onze medewerkers geven aan dat zij zich gehoord en gewaardeerd voelen. Dat blijkt ook uit onze meest recente Medewerkers tevredenheidsmeting (MIM), waarin Luxor Care een score van 8.8 behaalde. Dit is een uitzonderlijk hoog resultaat en laat zien dat medewerkers zich niet alleen prettig voelen in hun werk, maar ook trots zijn op de manier waarop wij samen zorg vormgeven. De score weerspiegelt een cultuur van vertrouwen, collegialiteit en betrokkenheid.

Binnen onze teams heerst een warme en open sfeer. We stimuleren leren en reflecteren, omdat we geloven dat ontwikkeling bijdraagt aan vakmanschap én aan werkplezier. Medewerkers voelen zich onderdeel van een organisatie die luistert, meedenkt en samenwerkt.

Jouw alineatekst
Jouw alineatekst



ONZE KWALITEITSAANPAK



Onze kwaliteitsaanpak is gebaseerd op eenvoud, menselijkheid en continue verbetering. Kwaliteit is voor ons een cruciale voorwaarde voor veiligheid, leefbaarheid en waardigheid. We zien kwaliteit niet als een verzameling regels, maar als een fundament voor een veilige en leefbare omgeving waarin cliënten zich gezien voelen. Daarom houden we voortdurend rekening met de persoonlijke situatie van iedere cliënt en stemmen we onze zorg daarop af.

Binnen Luxor Care hechten we veel waarde aan medicatieveiligheid. Het zorgvuldig en verantwoord omgaan met medicatie is essentieel voor de gezondheid en veiligheid van onze cliënten. We investeren daarom continu in het verbeteren van onze processen rondom medicatieverstrekking, medicatiecontrole en het signaleren van risico's. Medewerkers worden geschoold, begeleid en ondersteund om veilig te kunnen handelen, en we evalueren regelmatig of onze werkwijze aansluit bij de actuele richtlijnen en behoeften van cliënten.

Ook de Wet zorg en dwang (Wzd) speelt een belangrijke rol in onze kwaliteitsaanpak. We werken volgens de uitgangspunten van deze wet, waarbij vrijheid, waardigheid en zelfbeschikking centraal staan. Onvrijwillige zorg wordt alleen toegepast wanneer dit strikt noodzakelijk is en altijd volgens de stappen van de Wzd-beslisboom. We investeren in scholing, bewustwording en reflectie, zodat medewerkers goed kunnen afwegen wat nodig is en hoe zij cliënten kunnen ondersteunen zonder hun vrijheid onnodig te beperken.

Luxor Care blijft investeren in het meten, analyseren, ontwikkelen en verbeteren van onze zorg. We gebruiken gegevens uit audits, incidentmeldingen, cliëntsignalen en evaluaties om patronen te herkennen en verbeteringen door te voeren. Deze continue kwaliteitscyclus helpt ons om risico's te verkleinen, processen te versterken en zorg steeds beter af te stemmen op de leefwereld van cliënten.





ONZE KWALITEITSAANPAK



We investeren actief in het uitbreiden van ons cliënt tevredenheids onderzoek (CTO) en ons medewerker tevredenheids onderzoek (MIM). Deze onderzoeken geven ons waardevolle inzichten in hoe onze zorg wordt ervaren en waar ruimte is voor verbetering. Door deze instrumenten continu te ontwikkelen, krijgen we steeds beter zicht op de kwaliteit van onze dienstverlening en de beleving van onze medewerkers.

Luxor Care werkt bovendien bewust aan duurzaamheid. We proberen zoveel mogelijk digitaal te werken om papierverbruik te verminderen. Dit is niet alleen beter voor het milieu, maar maakt onze processen ook efficiënter en overzichtelijker.

Een belangrijk onderdeel van deze digitaliseringsslag is het verder optimaliseren van ons Elektronisch Cliëntendossier (ECD). We zijn actief bezig met het verbeteren van de implementatie, zodat het systeem gebruiksvriendelijker wordt voor medewerkers en overzichtelijker voor cliënten en hun naasten. Een goed functionerend ECD ondersteunt het dagelijks werk, voorkomt fouten en zorgt ervoor dat informatie altijd actueel en toegankelijk is.

Gelijkwaardige samenwerking is een belangrijk uitgangspunt binnen het Generiek Kompas en vormt ook de basis van onze kwaliteitsaanpak. We luisteren naar elkaar, delen informatie open en nemen gezamenlijk besluiten die passen bij wat de cliënt belangrijk vindt. Deze manier van samenwerken versterkt de kwaliteit van zorg én de veiligheid van de cliënt.

We leren voortdurend van ervaringen van cliënten, mantelzorgers en medewerkers. Feedback wordt actief opgehaald en besproken in teamoverleggen. Zo blijven we alert op wat goed gaat en waar verbetering mogelijk is. Voor de komende jaren hebben we de ambitie om onze kwaliteitscyclus verder te versterken. In 2026 breiden we onze interne en externe audits uit, zodat we nog beter zicht krijgen op de kwaliteit van onze zorg en welzijnsactiviteiten. We geloven in kleine, haalbare stappen die samen een groot verschil maken.



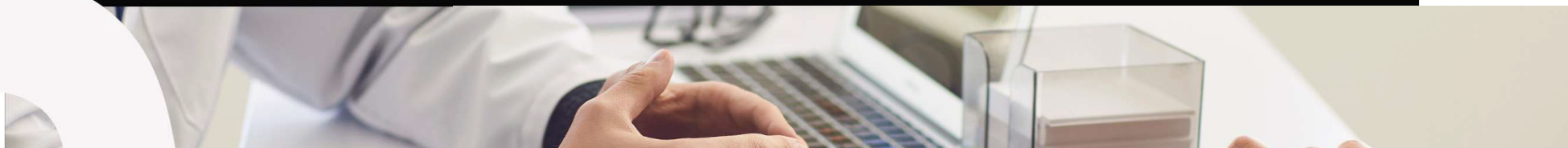
ACTIVITEITENAGENDA 2026

VASTE ACTIVITEITEN
(JAARROND)

VISITE MOMENTEN	1-1x P/MND	<i>voorkomen van eenzaamheid</i>
RELIGIEUZE	1-2x P/MND	
BIJEENKOMSTEN	1-2x P/MND	<i>ONTMOETING</i>
KOFFIEMOMENTEN	1-1x P/MND	<i>PLEZIER & EXPRESSIE</i>

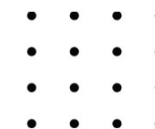
CRETIEVE ACTIVITEITEN

*Zingeving & verbinding Wandelmomenten Wekelijks Beweging
& sociaal contact*





JAARLIJKSE HOOGTEPUNTEN



RAMADAN

Bijeenkomsten met stichtingen
Iftar-momenten
Maaltijden voor kwetsbare ouderen
Extra aandacht voor cliënten zonder netwerk

SUIKERFEEST

- Centrale viering
- Eten geleverd door organisaties
- Religieuze viering met moskee

ZOMERACTIVITEITEN

Terrasbezoeken
Muziek- en spelmiddagen
Extra aandacht voor cliënten met weinig bezoek

NAJAAR & WINTER

Themamiddagen
Lichtjesbijeenkomst waar wij met onze cliënten aandacht zullen geven aan allen die ons zijn ontvallen.
Creatieve workshops
Kerstviering
Eindejaar bijeenkomst





✉ info@luxorcare.nl

🌐 www.luxorcare.nl

📞 **085 48 81 567**